

2015年1月

キラ製NCボール盤 KSB-200を所有するお客様へ
保守部品コントロールドライバーの供給終了に関するお知らせ

拝啓

平素よりキラのボール盤のご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社では、各種ボール盤の保守部品を製品販売終了後7年間を目安に保有しております。製品販売終了から7年経過後もお客様におきましても長期に渡り弊社製品をご使用いただけますよう、可能な限り保守部品を確保し供給していく所存でございます。

しかしながら製品販売終了から7年経過後は、弊社のみでの努力だけでは賄いきれない部品も出て来ております。特に電子部品につきましては、仕入先メーカーの動向に左右されることが多く、販売終了後の経過年数が長くなればなるほど供給は困難な状態となっております。

KSB-200は、1994年から2004年まで販売し、販売終了後10年が経過している製品ですが、この度、当該機種専用の制御部品コントロールドライバーに関しまして構成部品が入手不可能となり、お客様に供給を継続することができない状況となりました。

つきましては、今後KSB-200のコントロールドライバーの供給およびコントロールドライバーの修理は対応いたしませんのでご了承ください。

誠に申し訳なく存じますが、何卒事情ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

なお、ご不明な点がございましたらお手数ですが下記までお問い合わせくださいますようお願いいたします。



株式会社キラ・コーポレーション 営業部 ボール盤課
〒444-0592 愛知県西尾市吉良町富好新田中川並 39 番地 1
TEL : 0563-32-1161 FAX : 0563-32-3241